

# ::EFLOWXPERT::

## Innovando Soluciones Dinámicas para Instituciones Financieras

Todas las organizaciones cuentan con políticas y procedimientos que rigen la forma en que se realizan las tareas y “fluye” el trabajo de la empresa. eFlowXpert™ proporciona a las instituciones una solución de gestión de procesos comerciales (BPM) que es fácil de usar, flexible e integrada a todos los productos de Sydel Corporation.

Basado en reglas operacionales, eFlowXpert™ es una solución que puede ser diseñada velozmente e implementada para mejorar deficiencias únicas o extendidas a toda la empresa, creando documentación automatizada de todos los pasos requeridos para completar un proceso.

### Pasos del proceso eFlowXpert:

- 1 Analizar los procesos existentes de servicio al cliente
- 2 Diseñar y desarrollar un proceso de servicio al cliente estandarizado para cada evento
- 3 Establecer las fuentes externas afectadas para completar el proceso dentro del plazo requerido
- 4 Determinar plazos razonables para finalizar el evento
- 5 Validar los procesos contra modelos de datos propuestos
- 6 Diseñar y desarrollar un modelo estandarizado de interfaz de usuario
- 7 Codificar los sucesos para permitir cambios y/o adiciones futuras al flujo del proceso a medida en que cambie el negocio
- 8 Crear niveles de propiedad en un evento
- 9 Reasignar las tareas durante el período de vacaciones
- 10 Monitorear el flujo y sugerir mejoras en los procesos
- 11 Consultar los antecedentes para estudios de evaluación de procesos

Los asistentes de flujo de trabajo de eFlowXpert proveen a los funcionarios menos técnicos la posibilidad de crear rápidamente, hacer uso y operar flujos de enrutamiento y flujos de aprobación completamente funcionales. Las tareas de flujo son enviadas al área donde se está realizando el trabajo y viajan a donde la aprobación es necesaria para documentar los pasos del proceso a medida que ocurren.

A medida que las instituciones crecen, el número de clientes que realizan solicitudes a diario es mayor y esto significa que se necesita un sistema de servicio al cliente receptivo para filtrar las solicitudes de los clientes en toda la empresa y garantizar que se logre la satisfacción del cliente.

Nuestra solución de flujo de trabajo está completamente integrada a todos los demás productos de Sydel Corporation y proporciona directamente en esos productos funciones de flujo de trabajo integradas.